SOTRAPID

LVI SOTRAPID - SOTRA Modal



WWW.SOTRAPID.FR

RAPPORT RSE 2024

Transport Location Stockage

DOI-423 v0.02 - Maj : 12/2025

SOMMAIRE

01 SOTRAPID — page 1

a. Le Mot du PDG

b. Notre histoire

c. Notre entreprise

d. Nos valeurs

02 Nos engagements — page 8

a. Notre Politique RSE

b. Nos indicateurs RSE

c. Nos certifications et labels

03 Notre démarche RSE — page 14

a. Dimension de Gouvernance

b. Dimension Environnementale

c. Dimension Sociale

SOTRAPID

Le mot du PDG

Notre histoire

Notre entreprise

Nos valeurs

Le mot du PDG



“ L’ambition de SOTRAPID est de parvenir à la satisfaction totale de ses **CLIENTS** et celle de ses **COLLABORATEURS** tout en préservant **l’ENVIRONNEMENT**. C’est en respectant ses engagements depuis 1935 que l’entreprise s’est construite et qu’elle continuera de se développer pour maintenir son **AUTONOMIE**.
Ainsi, chaque prestation est réalisée conformément à ce que nous avons promis au client et à ce que nous avons décrit dans nos procédures, à un prix compétitif et dans le strict respect des conditions de **SÉCURITÉ** et de la réglementation.
Exerçant notre activité de transporteur de matières dangereuses sur le domaine public, nous côtoyons sur les routes l'ensemble de la population. Depuis le début de notre activité en 1986, je veux garantir l’intégrité physique et morale de chaque collaborateur et faire en sorte qu'aucun tiers, ni sur route ni dans nos établissements, ne soit victime d'une atteinte à sa personne ou à sa sécurité.
Ainsi, mon objectif est de répondre au mieux aux enjeux d’aujourd’hui et des générations futures. Il s’agit de prévenir, autant que faire se peut, et à tout le moins maîtriser et réduire, les émissions de gaz à effet de serre susceptibles d’impacter négativement notre Environnement. Fort de ces convictions, j’ai initié dès 1986, une politique Sécurité au sein de notre entreprise. Cette politique a connu différentes étapes avec la certification Qualité ISO 9001 en 2005, puis le SQAS en 2012, l’ISO 14001 en 2016 et Objectif CO2[1] en 2017, pour s’étendre vers une dimension plus globale couvrant les thèmes sécurité, hygiène, environnement et qualité.

Avec le Comité de Pilotage, je m’engage donc à :

- Assurer la sécurité de chacun ;
- Augmenter la sécurité du transport routier en améliorant le comportement des conducteurs et de tous les acteurs internes de l’entreprise via l’observation, la formation et la communication interne (BBS)[2] ;
- Assurer la sûreté des opérations en prenant les mesures destinées à minimiser le vol ou l’utilisation impropre des marchandises dangereuses ;
- Réduire les impacts environnementaux ;
- Sensibiliser chacun à l'hygiène de vie et alimentaire nécessaire ;
- Développer des relations de partenariat basées sur le dialogue et la communication avec l'ensemble de nos clients et les organismes de contrôle.

Pour pouvoir sans cesse :

- Améliorer la satisfaction de nos Clients ;
- Satisfaire nos Collaborateurs qui contribueront à plus de sécurité et de qualité, développant un cercle vertueux ;
- Développer et pérenniser SOTRAPID ;
- Garantir son autonomie.

[1] Découvrez plus en détail ces certifications page 13
[2] BBS : Behavior Based Safety (en français : sécurité basée sur le comportement)

”

Hubert DUPONT
Président & Directeur Général

Notre HISTOIRE

Le saviez-vous ?

SOTRAPID signifie **SO**ciété de **TRA**nsports de **P**roduits **I**ndustriels **D**angereux

1935
Création d'une entreprise de négoce de bois, charbons et vins par Jean DUPONT

1957
Extension au négoce de fiouls et de carburants et aux transports de marchandises par Jacques DUPONT

1978
Spécialisation dans le transport en citernes

1986
Création de SOTRAPID pour la seule activité de transports de marchandises par Hubert DUPONT

1990
Extension au stockage de fiouls

2005
Certification ISO 9001
Qualité

2009
Extension aux transports de produits chimiques
& Charte Objectif CO2 SOTRAPID

2013
Évaluation SQAS

2014
Acquisition de LVI-DELUCHAT
Transport d'adjuvants pour le béton et location de véhicules industriels

2016
Certification ISO 14 001
Environnement

2017
Création de SOTRA Modal
& Labélisation Objectif CO2 SOTRAPID

2022
Labellisation Transport et Logistique responsables

2024
Trophée Ambassadeur de l'Emploi

Présentation de

L'ENTREPRISE



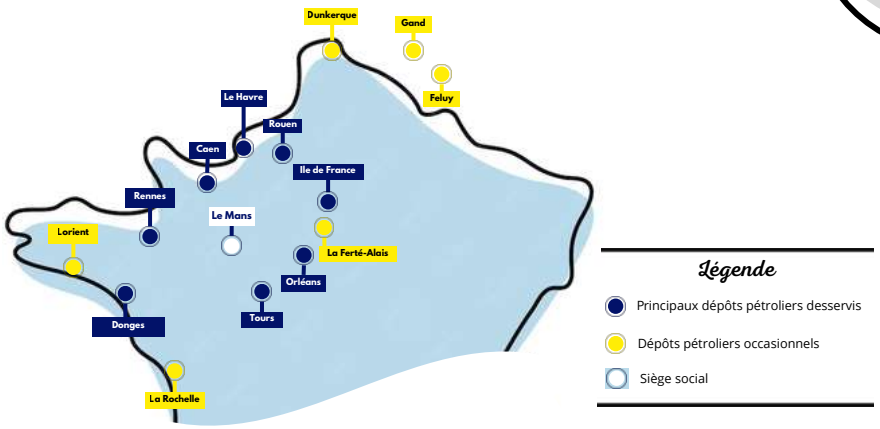
SOTRAPID est une PME spécialisée dans le transport de produits dangereux et non dangereux industriels en vrac et de matières dangereuses ainsi que dans la location de véhicules industriels.

Nous mettons à la disposition de nos clients des collaborateurs formés et le matériel adapté pour les livrer, qu'ils soient particuliers, stations-service, entreprises, agriculteurs…

L'entreprise exerce différentes activités :

ACTIVITÉ CARBURANTS





Depuis plus de 65 ans, nous acheminons des carburants à destination des stations services, des Pétroliers et de la grande distribution, ce qui nous confère une grande expertise dans notre métier historique.

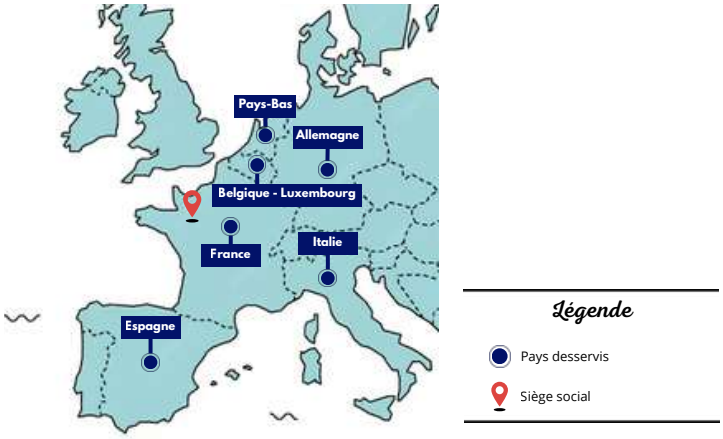
ACTIVITÉ FIOUL

Cette activité réalisée sur le tiers Nord Ouest de la France est dédiée à la livraison de fiouls chez les particuliers, agriculteurs et dans les entreprises, pour le compte des sociétés pétrolières et de la grande distribution.



ACTIVITÉ CHIMIE





Nous transportons de l'éthanol et des alcools industriels, des flegmes, du méthanol, des solvants, des huiles, etc… dans des citernes chimiques et pétrolières notamment pour l'industrie pharmaceutique, cosmétique, les stations d'épuration…

STOCKAGE DE PRODUITS INFLAMMABLES

Nous stockons des produits dangereux et non dangereux (fiouls, gazoles, GNR, AdBlue…) dans le cadre de la réglementation des installations classées pour l'environnement (ICPE). Ces stockages sont conformes à la réglementation et des contrôles périodiques sont réalisés. L'entretien et certains travaux sur ces différents stockages sont réalisés en interne.



ATELIER INTÉGRÉ

Nos véhicules sont entretenus dans notre propre atelier intégré, basé au siège social à Arnage, pour un meilleur suivi. Les mécaniciens peuvent aussi intervenir à l'extérieur pour des dépannages, pompages, nettoyages ...







Depuis 2014, **LVI SOTRAPID** propose la location de véhicules industriels spécialisés : citernes spécifiques, notamment pour le transports d'adjuvants pour la fabrication de béton prêt à l'emploi, ou de produits chimiques, porte-chars, véhicules équipés d'un IRM pour des mises à disposition successives au profit de certains hôpitaux ruraux…





Légende

- Pays desservis
- Siège social

Depuis 2017, **SOTRA Modal** propose à nos clients des solutions innovantes de transports multimodaux, routiers, ferroviaires et maritimes, en conteneurs citernes, pour produits alimentaires ou chimiques, dangereux ou non dangereux, dans toute l'Europe.



Légende

- Pays desservis
- Siège social



Nos VALEURS

Nous avons diversifié notre activité au fil des ans, tout en gardant les valeurs qui façonnent notre culture depuis 1935.

SÉCURITÉ – PROFESSIONALISME – AGILITÉ



SÉCURITÉ

La sécurité est un marqueur fort de l'entreprise ; nous mettons un point d'honneur à ce que cette dernière bénéficie à nos collaborateurs, à nos clients, à nos partenaires et aux autres usagers de la route.



PROFESSIONNALISME

Notre métier requiert des compétences techniques et un savoir-faire élevés qui exigent de progresser sans cesse.



AGILITÉ

Notre agilité se traduit par notre très grande réactivité et le souci permanent de la satisfaction client.

« Exerçant nos activités sur le domaine public, j'ai la responsabilité d'assurer l'intégrité physique de nos collaborateurs et celle des usagers de la route qu'ils côtoient.

C'est pourquoi dès les années 80/90, début de notre activité, j'ai initié une politique sécurité au sein de notre entreprise. Nous avons ensuite enrichi cette culture sécurité d'une démarche plus globale d'amélioration permanente.

L'atteinte de nos objectifs repose essentiellement sur les collaborateurs de SOTRAPID dont le savoir-faire et l'implication garantissent la sécurité et la qualité de nos prestations.

C'est pourquoi les qualités humaines et la valeur des hommes sont et resteront primordiales pour SOTRAPID.

Non seulement parce que chaque individu est en lui-même essentiel, mais aussi parce qu'il fait notre différence. »



Hubert DUPONT
Président & Directeur Général



Nos engagements

Notre Politique RSE

Nos indicateurs RSE

Nos certifications et labels

Notre POLITIQUE RSE



Consciente des enjeux environnementaux, sociétaux et économiques actuels, nous poursuivons notre démarche d'amélioration continue matérialisée au travers de nos engagements et de notre politique RSE.

Nos valeurs fondamentales et nos engagements sont également formalisés pour que chacun agisse au quotidien conformément à ceux-ci.

Dans ce cadre, nous nous engageons à :

Assurer la santé et la sécurité de nos salariés et des tiers en :

- Veillant au respect des règlementations en vigueur pour la protection de nos salariés et des tiers ;
- Améliorant continuellement nos performances en termes de sécurité ;
- Veillant à ce que chaque conducteur applique les principes de conduite préventive pour lequel il a été formé ;
- Sensibilisant l'ensemble de nos salariés sur les bons gestes et postures à adopter ainsi que sur l'importance d'une bonne hygiène de vie ;
- Incitant chacun à partager ces principes et bonnes pratiques autour de lui.

Assurer de bonnes conditions de travail à nos salariés en :

- N'opérant aucune discrimination infondée relative au sexe, à l'âge, aux origines, aux préférences sexuelles, au handicap, aux opinions politiques, philosophiques ou religieuses tant lors de l'embauche qu'au cours de l'exécution du contrat de travail ;
- Respectant la dignité et les droits humains fondamentaux, promouvant le dialogue social à l'aide des différentes représentations du personnel ;
- Développant les compétences de chacun des collaborateurs, en identifiant les besoins de formation, en réalisant des formations externes et internes, autant que possible, grâce à notre pôle formation ;
- Privilégiant la création d'emplois pérennes et locaux ;
- Formant des jeunes dans le cadre de leur cursus scolaire ;
- Respectant les lois et règlements quant aux pratiques déloyales et/ou illicites ;

- Encourageant l'implication personnelle de nos collaborateurs avec les acteurs du territoire afin de défendre le tissu économique et le développement local ;
- S'impliquant au sein d'organisations professionnelles.

Offrir un service d'excellence en :

- Mesurant la satisfaction client ;
- Réduisant le nombre de réclamations clients et le délai moyen de clôture de celles-ci ;
- Garantissant des pratiques loyales ;
- Maitrisant nos risques ;
- N'accordant ou ne bénéficiant d'aucun avantage venant d'un tiers dans le but de favoriser ou maintenir une relation commerciale.

Agir pour l'environnement en :

- Investissant dans des véhicules moins polluants et moins émetteur de GES (gaz à effet de serre) ;
- Formant nos conducteurs à l'écoconduite ;
- Sensibilisant l'ensemble de nos salariés à la protection environnementale ;
- Suivant et réduisant nos consommations d'énergies, d'eau et de papier ;
- Optimisant et contrôlant le tri de nos déchets dangereux et non dangereux ;
- Optimisant nos tournées en fonction des commandes clients ;
- Limitant et réduisant les éventuelles nuisances pour le voisinage et l'environnement par un entretien et un contrôle rigoureux de nos véhicules et le contrôle de nos dépôts classés ICPE.

Le respect et l'application de ces règles s'imposent à tous nos collaborateurs selon, mais aussi qu'elles que soient, leurs fonctions et responsabilités.

Chaque collaborateur a un devoir de vigilance tant en ce qui le concerne qu'à l'égard de ses équipes et des personnes placées sous sa responsabilité. Chacun a le devoir d'alerter sa hiérarchie de tout écart qu'il constaterait.

Tout manquement à nos engagements éthiques ferait l'objet d'actions correctives, ainsi que, éventuellement, de sanctions appropriées pour l'auteur de violations graves, notamment pour prévenir le renouvellement de tels manquements ou violations.

Nos INDICATEURS RSE

	Indicateurs RSE	2022	2023	2024	Tendance	Obj 2025
Économie	**Économique**					
	Chiffre d'affaires	30 M€	31,2 M€	31,9 M€	↗	ND
	Gouvernance					
	Certification ISO 14 001	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	Certification ISO 9 001	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	SQAS	Certifié	Certifié	Certifié	→	Certification
	Label Transport et Logistique Reponsables	Labelisé	Labelisé	Labelisé	→	Labelisation niveau Premium
	Label Objectif CO2	Labelisé	Labelisé	Labelisé	→	Labelisation
	Label Ambassadeur de l'emploi	-	-	Labelisé	-	Labelisation
	Qualité					
	Taux de réclamations clients	0,41	0,76	1	→ (1)	ND
	Délai moyen de réponses aux réclamations clients	2,13	3,43	0,99	↘	ND
	Taux de réclamations clients / Million de CA	1,75	2,56	3,23	→ (1)	ND
	Taux de réussite 1ère présentation visites technique des véhicules	96,59%	98,01%	97,56%	→ (2)	ND
	Taux d'interventions ext non programmées	23,96%	21,13%	17,17%	↘	ND
	Taux d'accompagnement de l'effectif conducteurs	56,49%	52,63%	47,15%	↘	60%
	Nombre de conducteurs entrants validés	93,94%	93%	95%	↗	100%
	Nombre de conducteurs accidentogènes vus	66,67%	91,67%	61,11%	↘	100%
	Nombre de conducteurs incidentogènes vus	75%	100%	50%	↘	100%
	Efficacité des formations conducteurs	92,16%	95,08%	92,52%	→ (2)	ND
	Taux de non récidives à 6 mois des incidents *(mélanges/ épandages)*	82,61%	86,96%	84,00%	→ (2)	ND
	Taux de non récidives à 1 an des incidents *(mélanges/ épandages)*	80,00%	72,55%	72,73%	→	ND
Environnement	**Environnement**					
	Consommation	31,89	31,66	30,81	↘	ND
	Emissions de CO2 au Km parcouru *(gCO2/km)*	991	981,1	955,7	↘	874.2 *en 2026*
	Taux de Fréquence de Mélanges SR	1,01	1,81	1,35	↘	1,11
	Taux de Fréquence de Mélanges FOD	2,57	2,48	1	↘	1,33
	Taux de Fréquence de Mélanges LVI	0,24	0,06	0,13	↗	0,06
	Taux de Fréquence d'Epandages SR	0,43	1,53	0,89	↘	0,89
	Taux de Fréquence d'Epandages FOD	1,29	1,55	2	↗	1,33
	Taux de Fréquence d'Epandages LVI	0,51	0,31	0,42	↗	0,28
	Taux de tri DD conformes	89,52%	92,59%	90,83%	↘	95%
	Taux de tri DIB conformes	94,44%	96,30%	86,84%	↘	90%
	Evolution Consommation Papier *(en heures travaillées)*	1,11	1,13	0,64	→ (2)	-3%
	Evolution Consommation Eau *(en heures travaillées)*	7,33	9,53	9,06	↘	stable
	Evolution Consommation Electricité *(en heures travaillées)*	1,57	2,84	2,18	→ (3)	stable

	Indicateurs RSE	2022	2023	2024	Tendance	Obj 2025
Social	**Santé/sécurité**					
	Taux de Fréquence AT avec arrêt Mécaniciens	77,47	38,73	23,84	↘	23
	Taux de Gravité AT avec arrêt Mécaniciens	2,94	0,97	0,14	↘	0,15
	Taux de Fréquence AT avec arrêt Conducteurs	37,72	35,04	26,16	↘	ND
	Taux de Gravité AT avec arrêt Conducteurs	0,54	2,05	3,48	↗	ND
	Taux de Fréquence accidents de véhicules	0,35	0,47	0,54	↗	0,4
	Taux de non récidives à 6 mois des accidents de véhicules	79,77%	88,37%	86,54%	→ (2)	ND
	Taux de non récidives à 1 an des accidents de véhicules	75%	49%	69%	↗	ND
	Nb PV excès de vitesse par million de km	6,83	6,61	4,29	↘	ND
	Taux de sinistres / million CA	3,28	3,9	3,98	→ (2)	ND
	Communication					
	Nombre de causerie sécurité	-	-	4	↗	ND
	% de Lettres d'Information Mensuelle envoyées	83,33%	91,67%	91,67%	→	100%
	% de réunions de site réalisées	85%	100%	92,86%	↘	100%
	% d'audits internes réalisés	75%	60%	85,71%	↗	100%
	% de Lettres Environnement rédigées	100%	100%	100%	→	100%

**ND : Non Défini*

(1) L'évolution du taux ne représente pas une dégradation de notre prestation mais un suivi plus rigoureux de la part des clients

(2) Écart non significatif

(3) conditions climatiques favorables

Nous suivons régulièrement ces indicateurs de performance, afin d'élaborer des plans d'actions, dans une démarche d'amélioration continue.

Les principales actions menées sont décrites dans les pages suivantes.

Nos CERTIFICATIONS ET LABELS

CERTIFICATION

ISO 14 001

Elle définit les exigences pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de management environnemental efficace dans les organisations. Son objectif principal est d'aider les entreprises à identifier, gérer, surveiller et réduire leur impact sur l'environnement, tout en respectant la conformité légale et en poursuivant l'amélioration continue.

CERTIFICATION

ISO 9 001

Elle définit les critères pour un système de management de la qualité efficace, permettant aux organisations d'améliorer leur performance, de répondre aux attentes de leurs clients et de démontrer leur engagement en faveur de la qualité. La norme ISO 9001 met l'accent sur l'importance de la satisfaction client, de l'amélioration continue, de la gestion des processus et de l'engagement de la direction.

CERTIFICATION

SQAS

Le SQAS est une méthode d'évaluation standardisée destinée aux fournisseurs de services logistiques dans le domaine chimique.
Elle permet aux entreprises de démontrer leur engagement envers la qualité, la sécurité et la responsabilité environnementale.

LABEL

TRANSPORT ET LOGISTIQUE RESPONSABLES

L'objectif est de valoriser les entreprises de transport et/ou de logistique responsables en matière de gouvernance, d'environnement et de cause sociale.

LABEL

OBJECTIF CO2

Il est délivré aux entreprises de transport routier en France. Il reconnait et récompense les efforts des entreprises de transport routier en matière de réduction des émissions de dioxyde de carbone (CO2).

LABEL

AMBASSADEUR DE L'EMPLOI

L'objectif est de renforcer les bonnes pratiques du transport et de la logistique en matière de découvertes des métiers, de recrutement et de fidélisation des salariés.

Notre démarche RSE

Dimension de Gouvernance

Dimension Environnementale

Dimension Sociale

Dimension de

GOUVERNANCE



Loyauté des pratiques

Notre politique RSE définit nos règles en matière de loyauté de nos pratiques. Nous nous efforçons de soutenir, accompagner, conseiller et satisfaire nos clients, qui ne sont pas des professionnels du transport.

Chez SOTRAPID et LVI SOTRAPID, nous n'utilisons aucune sous-traitance, tous nos transports sont effectués en propre, nous permettant d'assurer un niveau de qualité maîtrisé en interne.

Nous travaillons avec des clients connus et reconnus et nous nous interdisons d'œuvrer avec toute organisation dont les pratiques ne correspondraient pas à notre éthique dans les affaires.

Ces principes s'appliquent aussi bien à nos clients qu'à nos fournisseurs ou confrères.

Fournisseurs

Nous travaillons avec des partenaires reconnus, œuvrant quasi intégralement sur le territoire français.

Nous entretenons des relations saines et pérennes avec nos principaux partenaires.

Nous évaluons nos partenaires chaque année sur des critères Qualitatifs et Environnementaux afin d'améliorer toujours notre prestation et la satisfaction de notre client final.

Relations clients

Nous entretenons des relations fortes avec nos clients, basées sur le respect de nos accords commerciaux et de notre réactivité à répondre à leurs demandes.

Ce lien fort se caractérise notamment par la pérennité de nos relations commerciales, avec un peu plus de 73 % de nos clients qui nous font confiance depuis au moins 10 ans.

Chaque année, nous sommes évalués par certains de nos clients. Cette note que nous recevons nous permet de savoir si nous répondons à leurs besoins et ainsi de nous améliorer sur les points les plus sensibles.

“La satisfaction de nos clients exige le respect de nos engagements, c’est-à-dire la réalisation d’une prestation strictement conforme à la prestation vendue et décrite par nos procédures, réalisée à un prix compétitif et dans des conditions de sécurité et de respect de la réglementation garantes de l’intégrité physique de chacun.”



Hubert DUPONT
Président & Directeur Général

Dialogue social

Le comité social et économique (CSE et SSCT) est l'instance de représentation du personnel dans l'entreprise.
Son rôle : présenter à l’employeur les **réclamations individuelles ou collectives** relatives aux salariés mais également à la gestion et à l’évolution économique et financière de l’entreprise, à l’organisation du travail, à la formation professionnelle. Elle contribue à promouvoir la santé, la sécurité et les conditions de travail dans l’entreprise.

Nos salariés ont accès aux procès-verbaux des réunions mensuelles sur le site intranet de l’entreprise.

Cybersécurité

La cybersécurité est capitale. Si prendre le plus de mesures possibles pour protéger nos informations personnelles, nos données sensibles et nos infrastructures contre les cyberattaques est important pour les particuliers, c’est vital pour les entreprises.

Nos engagements en matière de sécurité informatique sont précisés dans notre politique de sécurité informatique. Nous sensibilisons également nos salariés à travers des communications et des formations périodiques.

Dimension

ENVIRONNEMENTALE



Charte environnementale

Au travers de notre Charte environnementale, nous affichons nos engagements en termes de conformité réglementaire, de maîtrise et de réduction de nos impacts. Ces engagements sont matérialisés par la certification ISO 14001 obtenue pour la première fois en 2016 et renouvelées tous les 3 ans.

> *« J'ai la responsabilité de prévenir, autant que faire se peut, mais au moins maîtriser et réduire, les émissions susceptibles d'impacter négativement notre Environnement. »*



Hubert DUPONT
Président & Directeur Général

Charte environnementale

L'entreprise s'engage à :

- poursuivre sa politique de maîtrise de ses consommations de gazole, et à poursuivre les formations à l'écoconduite dans le but de limiter ses rejets de CO2 ;
- poursuivre sa démarche de mise en conformité réglementaire ;
- poursuivre ses actions de prévention et de maîtrise des risques de mélanges et d'épandages d'hydrocarbures ou de produits chimiques ;
- poursuivre sa démarche de tri de ses déchets de fonctionnement (papiers, cartons, plastiques, verre, cartouches d'imprimante) ;
- poursuivre sa démarche de tri sélectif de ses déchets dangereux (batteries, piles, ...) ;
- limiter ses consommations de papier en privilégiant les moyens modernes de communication (mail, internet) et en maitrisant mieux ses impressions (recto-verso, utilisation de brouillon, ...) ;
- réduire ses dépenses énergétiques en sensibilisant les salariés aux bonnes pratiques de consommation d'électricité et d'eau.

Hubert DUPONT

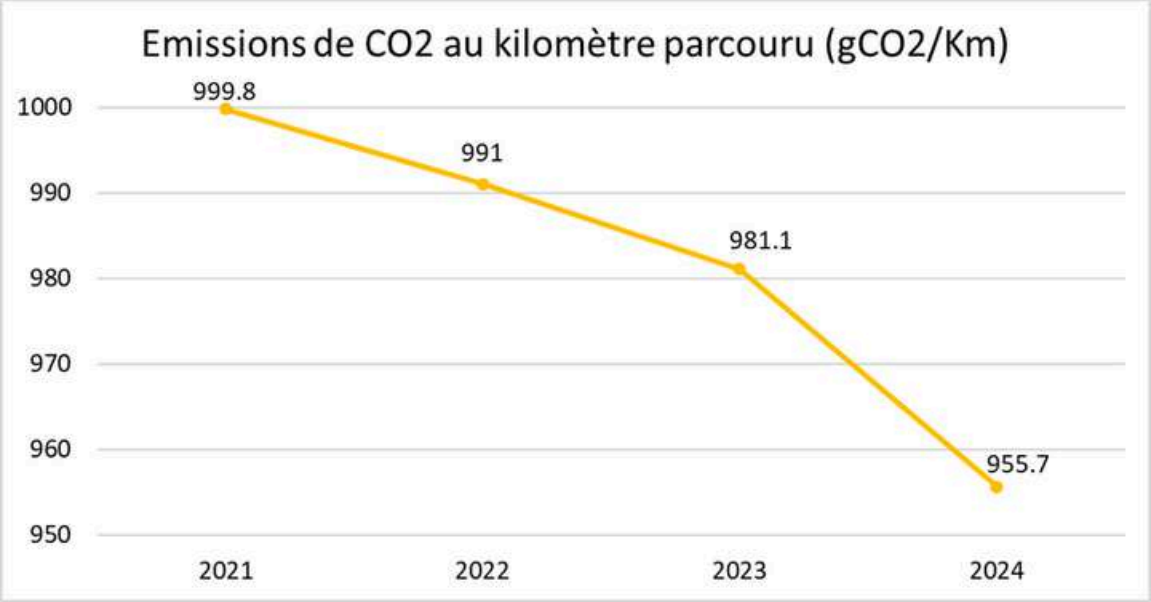


SOTRAPID
LVI SOTRAPID - SOTRA Modal
TRANSPORT LOCATION STOCKAGE

Émissions de CO2

Le principal impact sur notre environnement, dans le transport routier de marchandises, réside dans les émissions de CO2 et de particules, liées directement aux consommations de carburants. Un travail conséquent est mené auprès des conducteurs pour les sensibiliser, les aider à améliorer leurs compétences et récompenser les bons comportements.

Notre pôle formation assure le suivi de nos conducteurs notamment en matière d'écoconduite. En fonction des consommations individuelles, établies et publiées chaque mois en interne, et de l'atteinte ou non des objectifs individuels de consommations donnés par notre analyste, nos moniteurs accompagnent nos conducteurs pour les perfectionner.



Ces efforts liés au renouvellement de la flotte nous ont permis une baisse constante de nos émissions de CO2 sur les dernières années. Notre labélisation Objectif CO2, obtenue en 2017, témoigne de ces efforts.

Cela passe notamment par la formation des conducteurs via le pôle formation.

Début 2023, nous avons investi dans 3 véhicules roulant au gaz.

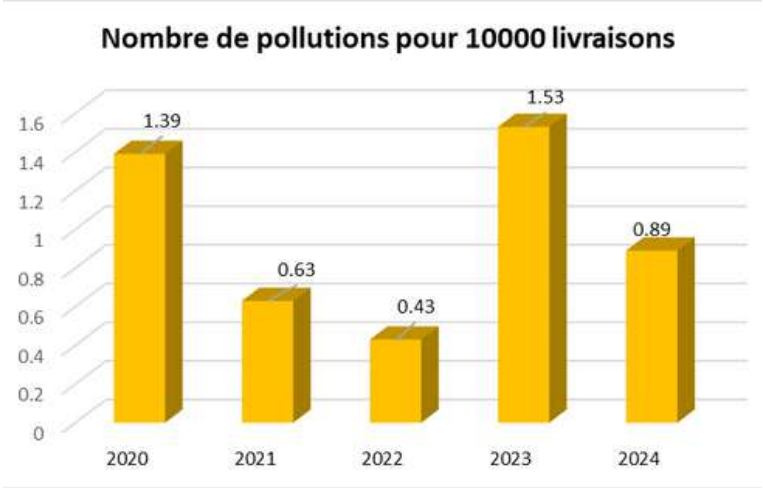
En 2024, 87% de l'ensemble de nos véhicules répondent à la norme Euro 6 ayant pour objectif principal de réduire l'impact environnemental des véhicules motorisés.

En 2024, 15 % de notre parc véhicules a été renouvelé.

Pollutions

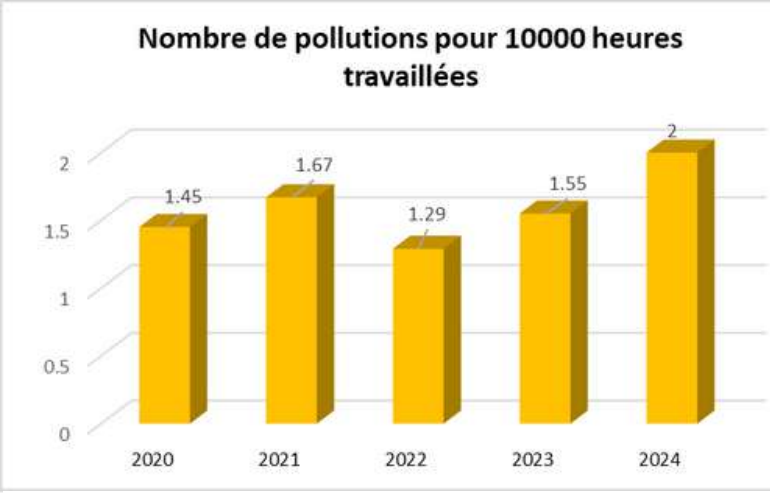
Nous œuvrons également pour limiter les pollutions liées aux épandages de produits et en réduire les éventuelles conséquences car nous transportons des produits dangereux, principalement des hydrocarbures et des produits chimiques présentant un danger pour l'environnement.

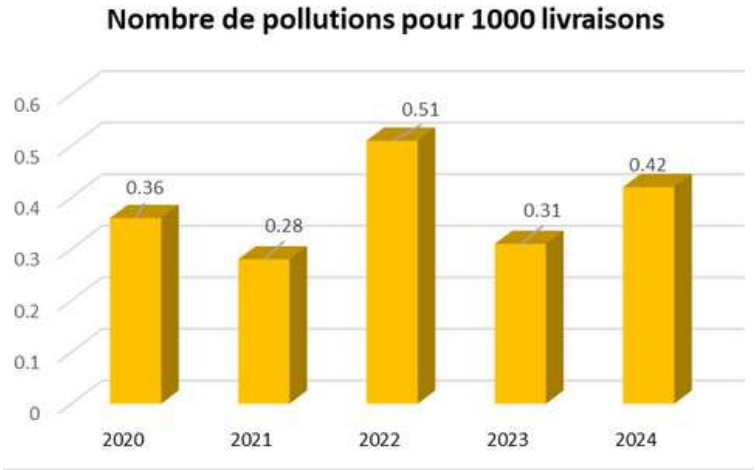
Des procédures strictes sont définies, transmises aux conducteurs et appliquées par eux, vérifiées lors d'accompagnements ou de contrôles inopinés.



Pour l'activité Carburants : 0.89 pollution pour 10 000 livraisons en 2024.

Pour l'activité Fioul : 2 pollutions pour 10 000 heures travaillées en 2024.





Pour l'activité LVI : 0.42 pollution pour 1 000 livraisons en 2024.

Gestion des déchets

Nous trions la quasi-totalité de nos déchets banals :

- Papiers ;
- Cartons non souillés ;
- Ferraille ;
- …

Et dangereux :

- Chiffons souillés ;
- Cartouches de graisse ;
- Batteries ;
- Produits dangereux, ;
- Aérosols ;
- …







Nous avons rejoint le réseau **CONIBI** pour assurer la reprise et le traitement de nos cartouches d'encre.

Nos appareils électriques et électroniques sont repris par **Envie Maine,** acteur de l'économie sociale et solidaire, qui recycle les appareils électroniques tout en favorisant l'insertion professionnelle et la réduction des déchets.

Stockages ICPE

Nous maintenons nos dépôts de stockage d'hydrocarbures conformes à la réglementation ICPE (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement) et le moins générateur possible d'impacts pour les populations environnantes. De nombreuses actions sont menées pour y parvenir :

- Entretien et suivi quotidien par un responsable de site ;
- Entretien annuel par l'équipe VRD (Voirie, réseaux et dépôts) ;
- Contrôle de la qualité de l'eau sortie séparateur ;
- Contrôle périodique par un organisme extérieur agréé.

Sur notre dépôt principal d'Arnage, une zone de rétention permet de stocker nos bidons et fûts contenant des produits dangereux ou polluants, en évitant toute pollution accidentelle.



Un programme d'exercice d'urgence est défini annuellement pour préparer les conducteurs, sédentaires et équipes d'intervention à réagir efficacement en cas d'accident/ pollution.

D'autres types d'exercices sont réalisés pour couvrir l'ensemble de nos risques en termes de sécurité et d'environnement.

En 2024, nous avons réalisé 1 exercice d'évacuation sur le site d'Arnage sur déclenchement de l'alarme.



Consommations

Électricité

De gros efforts ont permis de diminuer nos consommations d'électricité :

- la sensibilisation des collaborateurs via nos lettres d'information mensuelle et nos lettres environnement trimestrielles, a permis de développer les bonnes pratiques ;
- l'installation de minuteries a permis de limiter le gaspillage d'énergie.

L'intégralité de notre atelier est éclairée avec des LED moins énergivores.

Eau

Depuis de nombreuses années, nous nous efforçons de réduire nos consommations d'eau.

Nos équipes sont fortement sensibilisées aux bons gestes du quotidien pour éviter le gaspillage.

Les eaux de pluie récupérées de la toiture de l'atelier de maintenance et celles des eaux récupérées du toit récemment construit au dessus de la zone de rétention sont stockées pour réaliser les épreuves périodiques de nos citernes. Ce système nous permet de fonctionner en circuit fermé.

Nos dépôts ICPE font l'objet d'un suivi de la qualité des eaux de sortie des débourbeurs – séparateurs.

Papiers

Nous effectuons un tri sélectif des papiers que nous faisons recycler.

Les salariés sont sensibilisés à imprimer en recto verso, à réutiliser des feuilles en brouillon.

Dimension SOCIALE



Santé et sécurité : notre priorité !

La santé et la sécurité sont au cœur de notre culture. Notre premier objectif, décrit dans l'engagement de la Direction est d'assurer la sécurité de nos salariés.

> *« S'il est un devoir premier, c'est bien d'assurer l'intégrité physique des personnes dont on a la responsabilité. »*



Hubert DUPONT
Président & Directeur Général

Initiée par Hubert DUPONT dès 1986, cette culture forte se traduit par de nombreuses actions destinées à assurer la sécurité des personnes travaillant dans l'entreprise et des Tiers que nous côtoyons sur la route ou sur les sites de chargement et de déchargement.

Causeries sécurité

Les causeries sécurité ont pour objectif de sensibiliser les conducteurs sur les enjeux de la santé et de la sécurité au travail.

En 2024, 2 thématiques ont été abordées :

- la gestion de son alimentation et de son sommeil ;
- la gestion des incivilités en station.

Accompagnements conducteurs

En 2024, l'entreprise a accueilli Christophe PETIT, en charge d'analyser et de suivre les consommations de l'ensemble de nos véhicules. Le pôle formation est maintenant constitué d'un formateur, d'un analyste de données de transport et de deux responsables secteur.



Sylvain MARMARA
Formateur



Jérôme RABALLAND
Responsable secteur Sud

Eric HENNEQUEZ
Responsable secteur Nord



Christophe PETIT
Analyste de données de transport

Sylvain, Jérôme, Éric et Christophe accompagnent et améliorent les compétences de nos conducteurs.

Ils sont présents tout au long de leur parcours dans l'entreprise : lors du recrutement, lors de leur intégration, pour valider leur embauche, puis lors de leur travail au quotidien.

Les conducteurs sont revus a minima tous les 2 ans. Certains conducteurs font l'objet d'accompagnements plus ciblés, déclenchés pour assurer leur montée en compétence sur des points de conduite ou de respect de procédure.

Les bonnes pratiques de gestes et postures sont enseignées par notre pôle formation et les référents, lors des accompagnements, afin de les aider à adopter les bons comportements pour garantir leur santé.

Des contrôles inopinés réalisés par l'encadrement ou par des auditeurs externes permettent de s'assurer du respect des procédures au quotidien.

Chaque année, ce sont, en moyenne, 50% de nos conducteurs qui sont accompagnés.



TÉMOIGNAGE DE CHRISTOPHE PETIT

Analyste de données de transport

Présente toi en quelques mots ?

“Ancien conducteur/livreur en carburants pour le compte de SOTRAPID pendant 5 ans, puis formateur pendant 3 ans en centre de formation, je suis revenu travailler pour le compte de SOTRAPID début 2024 afin d’occuper le poste d’analyste de données de transport.”

En quoi consiste tes missions principales ?

“Analyser les comportements de conduite de chacun pour contacter les conducteurs et les aider à réduire leur impact environnemental (émissions de CO2). Assurer une traçabilité avant/après contact afin de mesurer leur évolution. Encourager les conducteurs à adopter les bonnes méthodes de conduite afin d’abaisser la sinistralité. Je réalise cette mission par le biais de coachings téléphoniques des conducteurs éventuellement en les rencontrant sur le terrain et en les accompagnant lors de leur tournée.”

Un mot de la fin ?

“Merci à tous les collaborateurs de jouer le jeu afin de former une équipe car pour moi le futur se construit à plusieurs.”

Sensibilisation

Des articles de sensibilisation sur la santé et la sécurité sont rédigés dans notre Lettre d’Information Mensuelle (LIM).

Ces articles abordent notamment :

- L’hygiène de vie ;
- L’importance du port des EPI ;
- Les gestes et postures ;
- Les dangers du téléphone au volant ;
- Les précautions pour l’usage des médicaments ;
- La fatigue et la somnolence ;
- Les manutentions manuelles, risques et bonnes pratiques ;
- Le travail sous forte chaleur ;
- Les dangers de l’alcool et de la drogue ;
- La sûreté ;
- ...

Réunions de sites

Des réunions de proximité sont organisées annuellement sur chacun de nos sites.
La direction et l'encadrement se rendent sur place à la rencontre des conducteurs afin d'échanger, de les sensibiliser mais aussi d'en apprendre davantage sur leur quotidien, et de répondre à leurs éventuelles questions.

En 2024, le sujet principal que nous avons décidé de traiter portait sur les distracteurs au volant.

Évaluation des risques

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels est remis à jour chaque année afin d'intégrer toutes les améliorations et tous les risques nouveaux recensés. Un plan d'actions est défini en partenariat avec le CSE - SSCT (Commission Santé Sécurité du CSE) et mis en œuvre tout au long de l'année.

La pénibilité de l'ensemble des salariés a été évaluée en fonction des 10 critères définis par la réglementation, et pour les risques liés au bruit, nous avons équipé les mécaniciens de protections auditives moulées.

Notre volonté de maitriser notre accidentologie passe par :

- l'analyse des accidents du travail ;
- l'incitation à remonter toute information relative à des incidents ou des situation dangereuses,

de façon à pouvoir agir en conséquence selon le principe de la pyramide des risques. Ce principe vérifié nous enseigne que moins nous subissons de petits accidents, moins nous risquons de subir d'accidents graves.

Le CSE - SSCT est totalement impliqué dans l'analyse des accidents du travail et la mise en œuvre de plans d'actions d'améliorations. Ces actions nous permettent d'avoir un taux de fréquence équivalent à la moyenne nationale et un taux de gravité inférieur.

Sinistralité sur la route

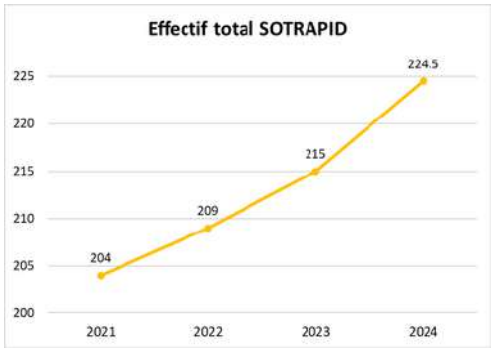
Nous réalisons notre activité sur la voie publique. En tant que professionnels de la route, il est de notre devoir de ne pas causer d'accidents de la route ni de dégradations en manœuvre pour préserver l'intégrité physique de chacun, salariés ou tiers.

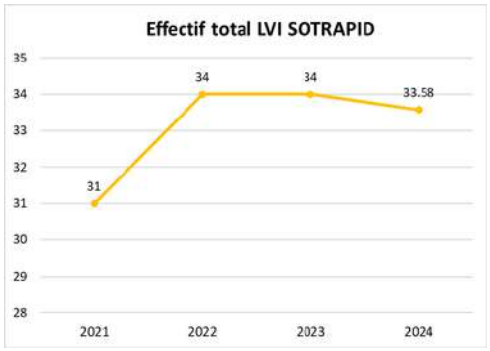
Au travers de sensibilisations et de formations, les bonnes pratiques de conduite préventive sont transmises aux conducteurs. Nous travaillons sur l'anticipation, les manœuvres, la maîtrise de son environnement ...

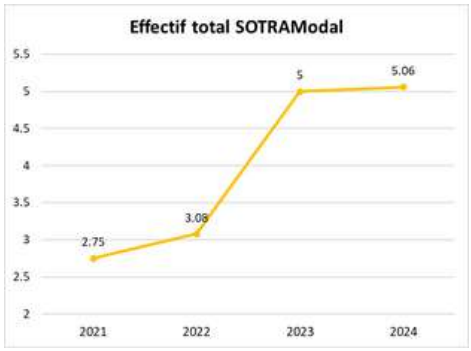
Les axes de progrès constatés sont validés avec le conducteur et vérifiés lors de l'accompagnement suivant, permettant d'enclencher un processus d'amélioration continue.

Notre pôle formation composé d'anciens conducteurs expérimentés et référents, pilotent cette transmission de bonnes pratiques en fonction des indicateurs de suivi de sinistralité et de consommations.

Recrutement







En 2024, ce sont 66 personnes, tous métiers confondus, qui ont été recrutées.

Nous recrutons dans le respect de notre Politique RSE ; les postes sont ouverts à tous, sans discrimination.

Nous encourageons l'accès au marché du travail en accueillant et formant régulièrement des jeunes, notamment via des contrats d'apprentissage à l'atelier pour former de futurs mécaniciens et via des contrats d'alternance pour former de futurs conducteurs routier et collaborateurs administratifs. Nous accueillons aussi, des jeunes pour des jobs d'été, et des stagiaires dans le cadre de leur cursus scolaire ou universitaire à la fois pour leur permettre de découvrir le monde de l'entreprise et leur permettre de poursuivre leurs études. En 2024, nous avons accueillis 7 personnes en job d'été et 4 personne en alternance.

Nous recrutons dans les bassins où nous œuvrons, afin de rendre dynamique le marché de l'emploi local et permettre à nos salariés d'avoir un équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Nous proposons prioritairement des contrats pérennes : en 2024, 96% des salariés de SOTRAPID sont employés en CDI. Les 4% restant sont des contrats d'intérim, CDD ou alternants. Sachant que les contrats d'intérim sont généralement suivis d'une embauche.

83.33% des salariés de SOTRA Modal et 100% des salariés de LVI SOTRAPID sont en CDI.

Le recrutement de femmes dans nos métiers du transport n'est pas toujours possible, notamment du fait des manutentions à réaliser et du peu de candidature féminine. La part des femmes dans notre effectif conducteur, entre 2023 et 2024, est en légère baisse pour SOTRAPID mais reste constante pour LVI SOTRAPID.



TÉMOIGNAGE DE BÉRENGÈRE A.

Conductrice dans l'activité Carburants depuis 2013

Qu'est-ce qui t'a amené au métier de conductrice routière, et plus particulièrement dans la livraison de carburants ?

« Á l'origine je devais intégrer le service des essences dans l'armée de terre (SEA). Mais le remaniement qu'il y a eu dans le civil a également eut lieu dans l'armée, ce qui a donc clôturé mon entrée dans le SEA. J'ai donc dû rebondir, et ai décidé que ce que je voulais faire dans l'armée, je le ferai dans le civil. Il m'a fallu prendre de l'expérience avant de commencer dans le carburant ; j'ai travaillé dans les tractions de nuit, livraison en semi-remorque de jour, de porte conteneur…. Après quelques années j'ai pu intégrer les transports SOTRAPID, et voilà un peu plus de 11 ans que j'y travaille. »

Est-ce difficile d'être une femme dans le transport ?

« Oui cela n'est vraiment pas simple d'être une femme dans le monde du transport. Il y a encore beaucoup de machisme, les femmes à la maison et les hommes au boulot. Il m'a fallu environ 2 ans pour être acceptée par mes collègues mais aussi des autres chauffeurs. Être une femme dans le milieu du transport, c'est montrer en permanence que l'on peut faire aussi bien que les hommes voire mieux. »

Qu'est-ce que tu trouves comme satisfaction / intérêt à ton métier ?

« Comme dit au-dessus, ce qui me plaît beaucoup dans ce métier c'est de prouver à tout moment que nous, les femmes, on peut faire aussi bien, voire mieux que les hommes. J'aime aussi le coté physique de mon métier, cela me permet de me dépenser. J'aime aussi avoir mon indépendance, être tranquille dans mon camion. Et oui j'ai un petit côté sauvage. »

Que dirais-tu à des femmes tentées par le métier de conductrice et qui hésiteraient à se lancer ?

« Le métier de conductrice n'est vraiment pas simple, mais si vous aimez la route, les beaux paysages, la solitude (il faut le dire), mais aussi le contact avec les clients alors lancez-vous !! »

Acteur local

L'entreprise participe régulièrement à des salons de l'emploi et jobs dating pour se faire connaitre et encourager les talents en recherche d'emploi à nous rejoindre.

En 2024, nous avons signé une convention de partenariat avec l'école Jean RONDEAU de Saint Calais visant à promouvoir les métiers du transport auprès des jeunes et les encourager à rejoindre l'entreprise à la suite de leurs études.

Intégration

Lors de leur intégration, nos nouveaux conducteurs sont accompagnés pendant une période plus ou moins longue, appelée parrainage, selon leur expérience et leur montée en compétences. Les parrains sont des conducteurs référents et pédagogues qui transmettent au nouvel embauché les bonnes pratiques pour assurer des prestations de Qualité, Sécurisées et respectueuses de l'Environnement.

Le Parrain échange régulièrement avec le Responsable de Secteur, le Formateur et l'Exploitant pour vérifier que le nouvel embauché apprenne et applique bien l'ensemble des procédures.

En fin de parrainage, le Formateur, le Responsable de Secteur et l'Exploitant valident la formation du nouvel embauché. C'est cette validation qui autorise le conducteur a travailler de façon autonome.

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail

Formation

Nous définissons un plan de formation annuel pour l'ensemble des salariés. Les formations obligatoires sont réalisées soit par des organismes agréés en externe soit par délégation avec notre formateur en interne.

Le pôle formation accompagne les conducteurs débutants et expérimentés afin de valider et conforter leurs compétences tout au long des opérations qu'ils doivent réaliser lors des prestations de transport.

Le formateur d'entreprise réalise les FCO (Formation Continue Obligatoire) en interne à notre siège à Arnage. Nous mixons les sessions avec des conducteurs de différents métiers, ce qui a plusieurs avantages :

- Assurer la continuité du service en n'impactant qu'au minimum les activités ;
- Permettre aux conducteurs de connaître les différents métiers de l'entreprise et ainsi pouvoir partager les bonnes pratiques et les retours d'expérience ;
- Transmettre une culture commune à l'ensemble des conducteurs.

En 2024, le taux de formation de notre effectif est de 87.39%.

Investissements et pratiques

Des investissements sont régulièrement réalisés pour améliorer le confort et la sécurité au travail de nos salariés :

- Achats de véhicules plus performants ;
- Installation de climatisation de nuit pour les conducteurs qui découchent et dorment sous de fortes chaleurs ;
- Agrandissement de l'atelier ;
- Agrandissement des locaux administratifs et achat de mobilier de bureau ;
- Protections auditives moulées ;
- Achat de pantalons de pluie ATEX
- Amélioration des process de recrutement et d'intégration des nouveaux conducteurs. Ateliers organisés avec les Ressources Humaines et les Responsables de Secteurs pour travailler le sujet et interrogation des conducteurs en poste.
- ...

Projets en cours :

- Création d'un livret d'accueil et de sécurité ;
- Organisation de journées dédiées aux conducteurs parrains pour les rencontrer, les former, échanger avec eux sur les possibilité d'amélioration... pour qu'ils puissent former au mieux les nouveaux conducteurs par la suite.

Au delà des investissements, nous avons d'autres pratiques courantes permettant d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail de nos salariés :

- Remontées d'informations : lorsque nos conducteurs rencontrent des difficultés sur un site de livraison, nous remontons l'information au client pour qu'il effectue les changement nécessaires ;
- Organisation de repas et sorties entre collègues : foot, bowling, repas de Noël...
- Causeries (cf. page 24) ;
- Réunions annuelles avec nos conducteurs : Elles permettent de les sensibiliser mais aussi et surtout de pouvoir échanger avec eux et partager un moment convivial autour d'un cocktail dinatoire/ déjeunatoire.



Le CSE assure, contrôle et participe à la gestion des activités sociales et culturelles en place dans l'entreprise.
Les avantages apportés par le CSE : Chèques vacances ANCV, billetteries spécifiques remisées ou via l'organisme SWILE, aide aux devoirs pour les enfants, réunions biennales...

Nous contacter :

Accueil

02 43 39 50 00

contact@sotrapid.fr

Service Commercial

02 43 39 50 20

commercial@sotrapid.fr

Service Administratif/ RH

02 43 39 50 25

recrutement@sotrapid.fr

129 Boulevard Pierre Lefaucheux
72230 Arnage

www.sotrapid.fr